



Condiciones Generales de Contratación

Advertencia importante: le aconsejamos que lea detenidamente el contenido del presente contrato que regulará la relación jurídica establecida entre y los usuarios del Portal y Eva Ordoñez Pérez (MoTours).

PRIMERA.- INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN

Las presentes condiciones generales de contratación regularán expresamente las relaciones surgidas entre Eva Ordoñez Pérez (MoTours) y los terceros (en adelante "Usuarios") que contraten o accedan a los servicios o productos comercializados por Eva Ordoñez Pérez (MoTours) a través de su Portal. Así mismo, serán de aplicación las condiciones particulares y cualquier otro acuerdo o contrato específico que, en su caso, pueda establecerse entre ambas partes. Las presentes Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, y el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias y la demás normativa aplicable en materia de comercio electrónico.

Al acceder y solicitar cualquiera de los servicios ofertados por Eva Ordoñez Pérez (MoTours), el Usuario manifiesta su expresa aceptación, sin reservas de ninguna clase, a todas y cada una de las Condiciones Generales de Contratación, de las Condiciones Generales de Utilización del Portal, Política de Privacidad, así como en su caso, a las Condiciones Particulares que, en su caso rijan la prestación de los servicios.

Eva Ordoñez Pérez (MoTours) informa que los trámites necesarios para acceder a la prestación de los servicios por ella ofertados serán los que se describen en las presentes condiciones generales, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación en el Portal, de manera que el Usuario, con su acción sobre el Portal, declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder a los servicios ofrecidos en el mismo.

El Usuario se compromete a facilitar en todo momento información veraz, exacta y adecuada para su necesaria identificación y acceso a los servicios ofertados por Eva Ordoñez Pérez (MoTours), siendo de su única y exclusiva responsabilidad la

autenticidad y exactitud de los mismos. Cualquier modificación o corrección de los datos proporcionados por el Usuario durante la navegación, deberá efectuarse de conformidad con las indicaciones que en su caso se incluya en el Portal a tal efecto.

SEGUNDA.- PRODUCTOS/SERVICIOS OFERTADOS Y PROCESO DE COMPRA

Descripción de los Productos/Servicios:

Eva Ordoñez Pérez (MoTours) pone a disposición de los Usuarios, los siguientes productos/servicios:

- Camisetas de algodón personalizadas.
- Parches y pines conmemorativos.
- Entradas a los eventos organizados.
- Rutas ecológicas de un día, en motos eléctricas.
- Rutas turísticas en motos de combustión.
- Servicios de ocio alternativo, asociados a las rutas.
- Servicios de alojamiento incluidos en las rutas turísticas.

(en delante de forma indistinta “los Productos/Servicios”).

Los Productos/Servicios ofertados por Eva Ordoñez Pérez (MoTours) aparecerán indicados en el Portal, con indicación de sus características y precio final (impuestos indirectos, gastos y precio de servicios adicionales incluidos), estando por tanto a disposición del Usuario con carácter previo a su solicitud de servicios.

La contratación de cualquiera de los productos/servicios ofertados por Eva Ordoñez Pérez (MoTours) implicará que la misma sólo estará obligada al cumplimiento de las Condiciones Generales de Contratación aquí establecidas, de conformidad con los productos/servicios descritos.

Eva Ordoñez Pérez (MoTours) únicamente podrá responder por o en relación con la provisión de los productos o prestación de los servicios si los defectos o irregularidades son consecuencia directa de algún acto doloso, culposo o negligente directamente y exclusivamente imputable a Eva Ordoñez Pérez (MoTours).

El ámbito territorial de prestación de los servicios coincidirá con el ámbito territorial descrito en el portal de Eva Ordoñez Pérez (MoTours).

Por lo que se refiere al ámbito subjetivo, la contratación de los Servicios prestados por Eva Ordoñez Pérez (MoTours) a través del Portal web está dirigida exclusivamente a mayores de 18 años.

La descripción de los productos/las condiciones de los servicios estarán a disposición de Usuarios en el Portal de MoTours.es.

Proceso de compra:

Los datos facilitados en el proceso de reserva/compra (en adelante “registro”) serán incorporados a los ficheros de Eva Ordoñez Pérez (MoTours) los cuales han sido debidamente declarados ante la Agencia Española de Protección de Datos y se registrarán y tratarán de conformidad con lo establecido en la Política de Privacidad disponible en el

Portal.

Una vez completado el proceso de registro el Usuario recibirá un código de pedido, el cual deberá custodiar bajo su exclusiva responsabilidad, pudiendo a partir de entonces hacer referencia al mismo para gestionar sus datos personales.

Una vez finalizado de forma satisfactoria el proceso de registro se enviará la correspondiente confirmación por medio de correo electrónico / sms o cualquier otro medio de comunicación habilitado por Eva Ordoñez Pérez (MoTours) y aceptado por el Usuario. En este sentido, el Usuario manifiesta su consentimiento expreso para recibir comunicaciones de Eva Ordoñez Pérez (MoTours), relacionadas con sus servicios, promociones y ventajas, que sean necesarios para la prestación de dichos Servicios o su gestión, por medios electrónicos (correo electrónico, SMS, mensajería electrónica).

TERCERA.- ENTRADA EN VIGOR DE LAS CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

El presente documento de Condiciones Generales de Contratación entrará en vigor desde el momento en el que Usuario acceda al Portal de Eva Ordoñez Pérez (MoTours). Desde ese momento, dichos usuarios manifiestan que aceptan y se adhieren de forma completa e incondicionada a las estipulaciones contenidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación. De conformidad con lo establecido en el artículo 5.3 de la Ley 7/1998, de 13 de abril, de condiciones generales de la contratación Eva Ordoñez Pérez (MoTours) garantiza que ha expuesto previamente las presentes Condiciones Generales a la generalidad de los posibles Usuarios del servicio, en fecha anterior a que éstos pudiesen contratar cualquier bien o servicio, independientemente de que para poder realizar cualquier registro o solicitud de servicio será necesaria la previa aceptación de las mismas.

CUARTA.- OBLIGACIONES DE Eva Ordoñez Pérez (MoTours)

Eva Ordoñez Pérez (MoTours), en virtud de las presentes condiciones generales de contratación se compromete con los Usuarios a las siguientes obligaciones:

- i. Facilitar al Usuario, tanto previamente como con posterioridad a su registro, la información que éste requiera en relación con la prestación de los concretos productos vendidos/servicios prestados por Eva Ordoñez Pérez (MoTours) en el marco de lo estipulado por la normativa aplicable y las presentes condiciones generales de contratación.
- ii. Realizar de forma diligente las tareas propias y necesarias para la puesta a disposición de los productos o la prestación de los servicios.
- iii. Observar la debida diligencia y atención en la prestación de los servicios propios de Eva Ordoñez Pérez (MoTours) y en su relación con sus clientes, así como velar por los intereses de los mismos.
- iv. Facilitar al Usuario los canales de comunicación con el fin de que el mismo pueda contactar con Eva Ordoñez Pérez (MoTours) en relación con cualquier incidencia o consulta relacionada con los productos/servicios prestados por Eva Ordoñez Pérez (MoTours).
- v. Responder de la calidad y cualidades de los concretos productos/servicios

prestados por Eva Ordoñez Pérez (MoTours) y que se encuentren dentro de su exclusiva capacidad de control y/o dirección.

QUINTA.- OBLIGACIONES DEL USUARIO

El Usuario del Portal en general, y cualquier cliente o persona que acceda al mismo, se registre o solicite servicios prestados por Eva Ordoñez Pérez (MoTours) en aplicación de las presentes condiciones generales de contratación se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones:

- i. Facilitar toda la información y datos necesarios para su registro o para la solicitud o prestación de los servicios prestados por Eva Ordoñez Pérez (MoTours), comprometiéndose a facilitar información exacta, actualizada y verdadera.
- ii. Abonar el precio por los productos/servicios prestados por Eva Ordoñez Pérez (MoTours) de conformidad con lo estipulado en el correspondiente apartado de las presentes condiciones generales de contratación y en el Portal.
- iii. Mantener actualizados en todo momento sus datos identificativos y en particular la información necesaria para la tramitación del pago a Eva Ordoñez Pérez (MoTours).

SEXTA.- PRECIO, MEDIOS DE PAGO, ENTREGA DE LOS BIENES Y DESISTIMIENTO

Precio: El precio de los productos/servicios de Eva Ordoñez Pérez (MoTours) será el establecido en la sección del Portal web destinada a tal efecto y será expresado en Euros (€). Este precio estará disponible en todo momento para el Usuario a través de su acceso al Portal web de Eva Ordoñez Pérez (MoTours). En cualquier caso, el Usuario, con carácter previo a la formalización del contrato tendrá acceso al importe total de los servicios, gastos de envío, impuestos aplicables y cualquier otro concepto que proceda incluir.

El precio del producto/servicio podrá ser modificado de forma unilateral y en cualquier momento por parte de Eva Ordoñez Pérez (MoTours) procediéndose a publicar la actualización del mismo en el Portal dentro de la sección de productos/servicios del mismo.

Los precios vigentes para cada proceso de compra a través del portal serán los que figuren en ese momento publicados en la sección del Portal relativa al mismo.

Medios de pago: Los Usuarios podrán proceder al pago del precio de los servicios a través de cualquiera de los siguientes medios incluidos en el Portal web de Eva Ordoñez Pérez (MoTours):

- Transferencia bancaria ordinaria: al número de cuenta indicado al usuario durante el proceso de compra.

Con el pago mediante Transferencia bancaria tu pedido queda reservado durante 3 días. Una vez comprobado el ingreso cursaremos tu pedido inmediatamente.

BANC
SABADELL

IBAN

ES89 0081 0361 4100 0139 9044 BIC BSABESBB

- Tarjeta de crédito/débito mediante TPV virtual de Eva Ordoñez Pérez (MoTours) facilitado durante el proceso de compra.

- Plataforma de pago electrónico: **PayPal**

Si dispone de una cuenta Paypal podrá usarla para realizar el pago.

Si selecciona la forma de pago PayPal para pagar le llevará automáticamente a la página de PayPal.

Allí realiza el pago y recibirá una confirmación por correo electrónico tanto por parte de PayPal como por parte de MoTours. El pago conlleva una comisión financiera del (3'4% +0.35€), que es la que Paypal establece a los vendedores por el uso de su plataforma, que no repercute en nuestros productos y que podrá ver en el detalle y desglose del pago que te ofrece Paypal.

MoTours se reserva el derecho de limitar individualmente el uso de las formas de pago disponibles. En este caso se informará inmediatamente por correo electrónico.

Entrega de los bienes: Los bienes contratados por parte del Usuario a través del Portal de Eva Ordoñez Pérez (MoTours) serán puestos a disposición del mismo en el lugar que el mismo haya indicado a tal efecto.

Dicha puesta a disposición se materializará a través de:

- Para los artículos de venta directa, una vez confirmado el pago, se realizará el envío en un plazo de 48h. a 72h. por servicio de paquetería.
- Para las rutas ecológicas y turísticas, en la fecha de inicio y una vez confirmado el pago total del producto, se facilitará el material descrito, en el lugar indicado en el contrato.
- Para los eventos, una vez confirmado el pago, se hará entrega de las entradas y material indicado, en el lugar de celebración del evento.

Derecho de desistimiento del Usuario: De conformidad con el artículo 71 y concordantes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre en la redacción dada por la Ley 3/2014, de 27 de marzo el Usuario dispone de un plazo de catorce (7) días naturales para ejercer libremente el derecho de desistimiento de los servicios objeto de las presentes condiciones generales de contratación. Así mismo, se informa al Usuario de que Eva Ordoñez Pérez (MoTours) pone a disposición de sus Usuarios un formulario de desistimiento con el fin de que pueda hacer efectivo el citado desistimiento. Eva Ordoñez Pérez (MoTours), al tratarse de un contrato celebrado a distancia y de conformidad con el artículo 108 Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios podrá repercutir al cliente que ejerza el derecho de desistimiento el importe de los costes directos de la devolución de los bienes y en su caso, la indemnización de los desperfectos del objeto de la compra.

- En el caso de devolución de los artículos de venta directa, los costes directos de la devolución se ajustarán a los de envío de vuelta de los artículos.

- En caso de desistimiento de la asistencia a los eventos, el importe de las entradas no será devuelto.
- En caso de desistimiento de la realización de las rutas, no se devolverá el importe de reserva de la ruta.

SÉPTIMA.- DURACIÓN DEL CONTRATO

El contrato tendrá una vigencia de hasta la finalización de la ruta o el evento, desde la fecha de confirmación efectiva del Usuario como cliente registrado de Eva Ordoñez Pérez (MoTours).

OCTAVA.- RESPONSABILIDADES

El Usuario será el único y exclusivo responsable de la veracidad, adecuación y exactitud de todos los datos y manifestaciones que incluya en los formularios que envíe a Eva Ordoñez Pérez (MoTours) con el fin de tramitar su alta como cliente o cualquier otra comunicación que emita con cualquier finalidad siendo ésta dirigida a Eva Ordoñez Pérez (MoTours). De esta manera, el Usuario será el único responsable de cualquier omisión, inexactitud o error cometido a la hora de cumplimentar los datos requeridos para la prestación de los servicios ofertados por Eva Ordoñez Pérez (MoTours).

El mero envío por parte del Usuario de un formulario de solicitud de los servicios no supone necesariamente la aceptación del mismo por parte de Eva Ordoñez Pérez (MoTours) en tanto en cuanto ésta no haya contrastado la exactitud de la información y cualquier otro extremo requerido para su prestación.

Eva Ordoñez Pérez (MoTours) no será responsable del contenido, calidad, cualidades o desempeño de terceros profesionales o empresas.

Eva Ordoñez Pérez (MoTours) realizará sus mejores esfuerzos con el fin de asegurar la disponibilidad técnica de los servicios y la adecuada transmisión de la información, siempre en la medida de sus posibilidades. No obstante lo anterior, debido a la naturaleza de la red Internet no es posible garantizar de forma absoluta estos extremos.

Eva Ordoñez Pérez (MoTours) no será responsable por daños y perjuicios de cualquier naturaleza que eventualmente se pudieran derivar de: la interrupción de funcionamiento o falta de disponibilidad de su página web; la privacidad y la seguridad de la página web en cuanto a su utilización por parte del Usuario, y/o el acceso no consentido de terceros no autorizados; la exactitud, actualización y exhaustividad de los contenidos de la web; la eventual transmisión de software u otros elementos que afecten negativamente a los sistemas informáticos; cualquier otra pérdida o daño indirecto o de carácter consecuencia que no fuera razonablemente previsible por ambas partes en el momento en que el Usuario solicitó los servicios de Eva Ordoñez Pérez (MoTours); la demora en la prestación de los servicios ofertados en tanto en cuanto dicha demora o falta de cumplimiento se deba a circunstancias ajenas al control de Eva Ordoñez Pérez (MoTours).

NOVENA.- GARANTÍAS DE Eva Ordoñez Pérez (MoTours)

Eva Ordoñez Pérez (MoTours) se compromete a respetar la garantía legal de los

productos y servicios que en su portal se ofertan según lo estipulado en la legislación aplicable.

Los gastos de envío serán gestionados de acuerdo con lo expuesto en la cláusula sexta sobre precio, medios de pago, entrega de los bienes y desistimiento así como con la legislación aplicable.

Eva Ordoñez Pérez (MoTours) se compromete a poner a disposición de sus clientes sus mejores esfuerzos de cara a conseguir la excelencia en la prestación de sus servicios/productos.

En este sentido, Eva Ordoñez Pérez (MoTours) se compromete a tramitar con diligencia las reclamaciones o quejas que sus clientes, así como, en su caso, a hacer llegar las mismas a los proveedores que hayan podido incurrir en algún tipo de irregularidad en la prestación del servicio, si bien serán estos últimos los responsables de incumplir su propio deber de diligencia empresarial.

DÉCIMA.- CONFIDENCIALIDAD

Ni Eva Ordoñez Pérez (MoTours) ni el Usuario, revelarán a un tercero cualquier tipo de información de carácter confidencial, secretos comerciales, datos económicos, know-how, métodos de trabajo, datos personales o cualquier documento de cualquiera de las dos partes que lleve una mención de confidencialidad, o que de su naturaleza se deduzca su condición de confidencial, que haya recibido de la otra parte en relación con la prestación de los servicios de intermediación objeto de estas condiciones generales de contratación. Esta prohibición no tendrá efecto sobre una parte si cuenta con el consentimiento previo por escrito de la otra parte.

Las partes se comprometen a adoptar las precauciones necesarias para conservar el carácter secreto de las informaciones de carácter confidencial de la otra como las que adopta habitualmente para sus propias informaciones de tal naturaleza. También se obligan a comunicar tales informaciones, únicamente, a los empleados o personas, que, debido a su posición y función, necesiten conocerlas para poder realizar su trabajo. De cualquier modo, se les advertirá del carácter confidencial de esas informaciones y su responsabilidad en caso de divulgarlas ilícitamente.

Las limitaciones establecidas en el apartado anterior no serán aplicables a las informaciones que:

- (i) sean regularmente conocidas sin tener carácter confidencial o que estuvieran publicadas en la página web de Eva Ordoñez Pérez (MoTours) sin estar restringido su acceso;
- (ii) que fueran de dominio público o accesibles al público con carácter general, por un motivo diferente a la trasgresión de esta cláusula;
- (iii) que se obtenga de un tercero que no esté obligado a guardar confidencialidad en relación con la información;
- (iv) cuya revelación por parte del receptor sea exigida legalmente.

Las partes se comprometen a respetar las obligaciones que resultan de la presente estipulación durante la vigencia del presente contrato, así como durante los dos años siguientes a su terminación o resolución.

DÉCIMA PRIMERA.- PRIVACIDAD Y COMUNICACIONES

COMERCIALES

Protección de datos personales: Eva Ordoñez Pérez (MoTours) en su compromiso de garantizar la confidencialidad de la información de sus usuarios y clientes, cumple con las obligaciones establecidas en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter Personal así como en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal y demás normativa aplicable.

El Usuario puede acceder a la totalidad de la información en relación con la gestión de sus datos de carácter personal, los derechos que le asisten en aplicación de la citada normativa y los tratamientos de datos que Eva Ordoñez Pérez (MoTours) podrá llevar a cabo en la página Política de Privacidad del Portal de Eva Ordoñez Pérez (MoTours).

Comunicaciones comerciales: Eva Ordoñez Pérez (MoTours) podrá remitir al Usuario comunicaciones relacionadas con sus productos/servicios promociones y ventajas, tanto por correo postal como por medios electrónicos (correo electrónico, SMS, mensajería electrónica) con el fin de informar al Usuario en relación con dichos aspectos. El Usuario al aceptar las presentes Condiciones, manifiesta su consentimiento para la recepción de dichas comunicaciones. No obstante lo anterior, el Usuario podrá en todo momento y de forma sencilla y gratuita manifestar su oposición a continuar recibiendo comunicaciones de carácter comercial, para lo cual únicamente deberá remitir a Eva Ordoñez Pérez (MoTours) una comunicación indicando su voluntad de causar baja en cuanto a la remisión de estas comunicaciones, por correo postal a la dirección que figura en el Aviso legal o a través de correo electrónico o el área privada del Portal web de Eva Ordoñez Pérez (MoTours) previa acreditación de su identidad a través de documento nacional de identidad o equivalente.

DÉCIMA SEGUNDA.- MEDIDAS DE SEGURIDAD

Eva Ordoñez Pérez (MoTours), es consciente de la imposibilidad de garantizar la absoluta invulnerabilidad de los sistemas informáticos y redes de comunicación, pero no obstante se compromete a poner a disposición de los usuarios sus mejores esfuerzos en aras de garantizar la seguridad y disponibilidad de la información alojada en sus servidores.

Así, entre otras medidas, Eva Ordoñez Pérez (MoTours) se compromete a facilitar un usuario y contraseña a todos los clientes que se registren en el Portal; garantizando así mismo el cifrado de la información facilitada en relación con los servicios que así lo requieran por su naturaleza.

Para ello se implementará el protocolo de seguridad de cifrado de la información (“https:”), a lo que se podrá añadir medidas adicionales de seguridad y garantías a través de terceras partes, en función de los requerimientos del servicio.

DÉCIMA TERCERA.- CESIÓN Y/O SUBROGACIÓN DE LOS SERVICIOS

Eva Ordoñez Pérez (MoTours) podrá contratar o colaborar con subcontratistas, profesionales o agentes externos, así como ceder la totalidad o parte de los contratos o derechos formalizados a terceras entidades, para llevar a cabo la prestación de la totalidad o parte de los servicios regidos por estas condiciones generales de contratación.

Eva Ordoñez Pérez (MoTours) se compromete a comunicar, a través de los canales de comunicación habilitados para sus relaciones con los clientes y descritos en las presentes condiciones generales, la referida cesión de contratos o derechos a terceras personas.

DÉCIMA CUARTA.- FIN DEL SERVICIO. EXTINCIÓN Y RESOLUCIÓN CONTRACTUAL

El servicio se entenderá prestado cuando Eva Ordoñez Pérez (MoTours) proceda a enviar el producto/prestar el servicio objeto de las presentes condiciones generales de contratación.

Asimismo, en caso de que el servicio no haya sido prestado o enviado el producto, bien por circunstancias imputables a Eva Ordoñez Pérez (MoTours), por motivos comerciales o de cualquier otra naturaleza no imputables al Usuario, se entenderá que dicho servicio ha finalizado con la devolución del importe del mismo que el Usuario, en su caso, hubiere abonado con carácter previo a Eva Ordoñez Pérez (MoTours).

El contrato se extinguirá cuando ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen en el mismo, agotando su objeto, o cuando sea resuelto por alguna de ellas si concurre alguna de las causas previstas para la resolución en el Código Civil.

El presente contrato de condiciones generales podrá ser resuelto por cualquiera de las partes si la contraparte incumple de forma grave alguna de las obligaciones establecidas en el mismo.

DÉCIMA QUINTA.- NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES ENTRE LAS PARTES

Las notificaciones, comunicaciones y preavisos que se realicen entre las partes de las presentes condiciones generales de contratación deberán remitirse por cualquier medio (correo postal, fax, correo electrónico, teléfono, etc.) que permita la identificación del remitente y la integridad y autenticidad de la información facilitada. En este sentido se requerirá la previa identificación del Usuario a través de su Documento Nacional de Identidad o cualquier otro que lo sustituya.

En particular, el Usuario podrá enviar sus comunicaciones y/o incidencias en relación con cualquier aspecto relacionado con la prestación de los servicios prestados por Eva Ordoñez Pérez (MoTours) a la dirección de correo electrónico, a la dirección postal y/o teléfono que figura en la página "Aviso Legal"; al formulario de contacto disponible en la web de Eva Ordoñez Pérez (MoTours); o a través del área de clientes del Portal web de Eva Ordoñez Pérez (MoTours).

DÉCIMA SEXTA.- RELACIÓN CON OTROS CONTRATOS Y CONTRATOS ESPECIALES

La relación entre el Usuario y Eva Ordoñez Pérez (MoTours) se rige por estas Condiciones Generales, con independencia de la vigencia del Aviso legal y cualquier otro texto legal que regule las condiciones de uso del portal web de Eva Ordoñez Pérez (MoTours), que se aplicará con carácter supletorio, y en lo que no contradiga a las presentes Condiciones Generales.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado anterior, para la prestación de determinados servicios se podrá establecer la aprobación por parte del Usuario de otras Condiciones Generales específicas o particulares para dicho servicio. En tal caso, las mencionadas Condiciones Generales o Acuerdos específicos se aplicarán de forma preferente a la relación entre el Usuario y Eva Ordoñez Pérez (MoTours), y sólo de forma supletoria y en lo que no las contradigan serán de aplicación las presentes Condiciones Generales.

DÉCIMA SÉPTIMA.- INVALIDEZ Y NULIDAD PARCIAL

En el supuesto de que alguna de las estipulaciones de las presentes condiciones generales de contratación fuera considerada nula o inaplicable, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado o Tribunal de Justicia u Órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las restantes estipulaciones de las presentes condiciones generales de contratación, las cuales conservarán su plena vigencia y eficacia vinculante para las Partes.

DÉCIMA OCTAVA.- SELLOS DE CONFIANZA Y SOMETIMIENTO JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO

Eva Ordoñez Pérez (MoTours) pone a disposición de sus Usuarios las preceptivas hojas de reclamación en materia de consumo.

Así mismo, en la página web de Eva Ordoñez Pérez (MoTours) se procederá a informar de la adscripción de la misma a los correspondientes códigos de consumo y sellos de confianza en busca de garantizar la mayor calidad en la prestación de sus servicios y la seguridad de sus Usuarios.

DÉCIMA NOVENA.- LEY APLICABLE Y COMPETENCIA DE ÓRGANOS JURISDICCIONALES

El usuario se compromete a hacer un uso correcto y adecuado de los servicios y del Portal Eva Ordoñez Pérez (MoTours) de conformidad con la Ley, con las presentes Condiciones Generales, el Aviso Legal y Condiciones de Uso del Portal, así como con las demás condiciones, reglamentos e instrucciones que, en su caso, pudieran ser de aplicación.

Las presentes condiciones generales de contratación se rigen por la legislación española, siendo competentes los Juzgados y Tribunales españoles para conocer de cuantas cuestiones se puedan suscitar en relación con interpretación, aplicación y cumplimiento. El Usuario renuncia expresamente a cualquier fuero distinto que, por aplicación de la Ley vigente, pudiera corresponderle y se somete voluntariamente a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid, España.